טיול ליער השחור - שוויץ, גרמניה וצרפת
28.11.26-2.12.26
בהדרכת כנרת טיטו

טיול חורף קסום אל לב אירופה, בין שלוש מדינות, עיירות שנראות כאילו יצאו מספר אגדות ושווקי חג מולד עטופים באורות מנצנצים ובריחות של קינמון ויין חם.

נפגוש את יופיו של היער השחור, נטייל בין בתי העץ הצבעוניים של חבל אלזס, נבקר בשטרסבורג החגיגית, בפרייבורג, בקולמאר ובעיירות יין ציוריות, נתפעל ממפלי הריין ונפנק את עצמנו במים התרמיים החמים של באדן-באדן. את הטיול נחתום בבאזל האלגנטית- סיום מושלם לחמישה ימים של נופים, טעמים ואווירת חג אירופית מרגשת.

<u>יום 1: יום שבת- 28.11.26 - תל אביב- צירך- שטיין אם ריין - מפלי הריין- ראוונהשלוכט (*ראה הערה חשובה)- פרייבוג</u>**

נמריא בשעת בוקר מוקדמת בטיסה ישירה של SWISS לצירך. לאחר הנחיתה וביקורת הדרכונים נצא אל **שטיין אם ריין-** עיירה שווייצרית ציורית השוכנת על גדת הריין. נטייל בין סמטאות העיר העתיקה, בתי העץ והחזיתות המעוטרות בציורי קיר בני מאות שנים, שבתקופת חג המולד מקבלים תפאורה חגיגית וקסומה במיוחד. נמשיך אל **מפלי הריין** ,המפלים הגדולים באירופה, ונצפה בעוצמת המים ממרפסות התצפית הסמוכות לטירת לאופן. גם בחורף, כאשר השיט אינו פעיל, המפלים והנוף העוטף אותם מספקים מראה מרשים ומיוחד. בשעות אחר הצהריים נחצה את הגבול לגרמניה **ובכפוף לזמינות הכרטיסים**, נמשיך אל **שוק חג המולד בקניון ראוונה-** שוק יוצא דופן המתקיים בלב היער השחור, למרגלות ויאדוקט הרכבת המרשים. עם רדת החשכה מוארים הוויאדוקט, היער ובקתות העץ באלפי אורות, ויוצרים תפאורה חורפית שנדמה כי נלקחה מתוך אגדה. בתום הביקור נמשיך למלוננו באזור פרייבורג.

*****הערה חשובה- הביקור בשוק חג המולד בקניון ראוונה מותנה בזמינות כרטיסי הכניסה ובהסדרי ההגעה שיאושרו על ידי מארגני השוק.**

לינה: פרייבורג

<u>יום 2- יום ראשון- 29.11.26- קייזרסברג- קולמר- ברגהיים</u>

לאחר ארוחת הבוקר נצא אל חבל אלזס. נתחיל בקייזרסברג, בביקור בשוק האומנותי והמסורתי שלה. נמשיך ל**קולמאר** , מן הערים היפות והרומנטיות באלזס. נסייר בין בתי קורות העץ הצבעוניים, הסמטאות המרוצפות והתעלות של רובע "ונציה הקטנה", " ונהנה משווקי חג המולד הפזורים בין כיכרות העיר. בתקופת חג המולד הופך המרכז ההיסטורי כולו לתפאורה חגיגית ומוארת, ובין כיכרות העיר פזורים שוקי חג מולד מלאי קסם, עבודות יד ומטעמים אלזסיים. לקראת ערב נמשיך לברגהיים, עיירה מבוצרת קטנה ששוק חג המולד שלה מתקיים באותו סוף שבוע בלבד. ניהנה מן הרחובות המקושטים, הבתים העתיקים והאווירה האינטימית לאחר הדלקת האורות. בתום הביקור נשוב למלוננו.

<u>יום 3: יום שני- 30.11.26- פרייבורג , גנגנבאך</u>

את הבוקר נקדיש ל**פרייבורג** ,פנינת דרום היער השחור ואחת הערים היפות והנעימות בגרמניה. נטייל בעיר העתיקה, בין סמטאותיה הציוריות ותעלות המים הקטנות, ה-Bächle שהפכו לאחד מסמליה. נראה את הקתדרלה הגותית המרשימה, את בית המסחר האדום, את בית העירייה ושערי העיר העתיקים. סביב הקתדרלה נפגוש את שוק האיכרים הססגוני, שבו נמכרים פרחים, גבינות, נקניקים, לחמים ותוצרת מקומית, ונמשיך בין דוכני שוק חג המולד הפזורים בכיכרות העיר. בשעות הצהריים נצא אל **גנגנבאך** ,עיירה עתיקה וציורית הנחשבת לאחת היפות ביער השחור. נטייל בין בתי קורות העץ, הסמטאות המרוצפות, המגדלים והשערים העתיקים, ונהנה משוק האדוונט המתקיים בלב העיר. לקראת ערב נתכנס בכיכר בית העירייה, שהופך בתקופה זו ללוח אדוונט ענק. בשעה 18:00, בליווי מוזיקה וטקס חגיגי, ייפתח החלון היומי וייחשף מראה

אמנותי חדש- מסורת מקומית מרגשת המושכת אל העיירה מבקרים מכל רחבי אירופה. בתום הטקס נחצה את הגבול לצרפת ונמשיך אל מלוננו בעיר המרחצאות האלגנטית ב**באדן באדן**.

<u>יום 4: יום שלישי- 1.12.26- שטרסבורג- באדן־באדן</u>

לאחר ארוחת הבוקר ניסע ל**שטרסבורג** ,בירת חבל אלזס ואחת הערים היפות והרומנטיות בצרפת. נטייל בסמטאות העיר העתיקה, נראה את קתדרלת נוטרדאם המרשימה ונמשיך אל רובע **"צרפת הקטנה** ,"שבו בתי קורות עץ ציוריים משתקפים במימי התעלות. נהנה מאווירת חג המולד המיוחדת, מן הכיכרות המקושטות, מהעץ הענק בכיכר קלבר ומשווקי החג הססגוניים הפזורים ברחבי העיר. בשעות אחר הצהריים נחצה את הגבול לגרמניה ונחזור אל **באדן־באדן** . נבלה במרחצאות התרמיים **קרקלה** ,שבהם בריכות פנימיות וחיצוניות המוזנות ממעיינות חמים- חוויה מפנקת במיוחד בלבו של החורף. לאחר הרחצה נצא אל שוק חג המולד המואר שבגני הקורהאוס, בין דוכנים חגיגיים, ניחוחות יין מתובל ואורות מנצנצים.

<u>יום 5: יום רביעי- 2.12.26- ריקוויר- באזל- צירי</u>ך

לאחר ארוחת הבוקר ניפרד מבאדן באדן ונצא אל **ריקוויר** ,עיירת יין ציורית הנחשבת לאחת היפות בחבל אלזס. נטייל בין בתי קורות העץ הצבעוניים, הסמטאות המרוצפות והחומות העתיקות, כשהעיירה כולה עטופה בקישוטי חג ובאווירה שנדמה כאילו נלקחה מסיפור אגדה. נמשיך אל **באזל** ,השוכנת על גדות נהר הריין בנקודת המפגש בין שווייץ, צרפת וגרמניה. נסייר בעיר העתיקה, נראה את בית העירייה האדום והמרשים, נגיע אל הקתדרלה ואל מרפסת התצפית המשקיפה על הריין, ונהנה משווקי חג המולד האלגנטיים של העיר. בתום הביקור ניסע לנמל התעופה של צירי<u>ך</u>, ממנו נמריא בטיסת לילה ישירה חזרה לישראל, עמוסות בחוויות, באורות ובקסמו של החורף האירופי.

עלות הטיול לאדם בחדר טווין- 1990 אירו
תוספת לחדר סינגל- 400 אירו

<u>המחיר כולל:</u>

טיסות SWISS

הלוך- 28.11.26- ת"א - צירי<u>ך</u>- 05:20-08:40

חזור- 2.12.26- צירי<u>ך</u>- ת"א- 22:45-03:35 (נחיתה בתאריך 3.12.26)

מסי נמל, הטלי בטחון ודלק הידועים ליום 5.10.26

אוטובוס תיירים ממוזג עפ"י התוכנית

תוכנית סיורים מלאה

לינה במלונות 4 כוכבים

על בסיס BB

מדריכים מקומיים כנדרש

טיפים לנותני השירותים בחו"ל

דמי כניסה לכל האתרים בהתאם לתוכנית הטיול

<u>המחיר אינו כולל:</u>

- ביטוח בריאות ומטען. רכישת כיסוי ביטוח חו"ל 90 יום מראש מאפשרת קבלת החזר כספי בגין ביטול /שינוי טיסה והוצאות בית מלון וזאת עקב שינוי במצבכם הרפואי או אירוע רפואי הנגרם לבן משפחה מקרבה ראשונה.
- טיפ למדריך הישראלי (נהוג לתת 5 אירו ביום)
- ארוחות שאינן כלולות
- שתיה נוספת בארוחות המוזמנות
- סבלים בבית המלון
- הוצאות בעלות אופי אישי
- כל סוג של הוצאה שלא צוינה ב"המחיר כולל"

<u>הערות למחיר</u>

- מחיר בסיס: המחיר כולל שירותי קרקע, טיסות ומע"מ.
- מיסי נמל: המחיר כולל היטלי בטחון ודלק הנגבים בארץ.
- מיסי הנמל וההיטלים עשויים להשתנות בהתאם לעדכונים שמתקבלים מחברות התעופה.
- עדכון המיסים וההיטלים יתבצע עם הנפקתם בפועל של כרטיסי הטיסה (עד כמה ימים לפני יציאת הטיול).

<u>הבהרה חשובה:</u>

טיול מאורגן מורכב ממספר רכיבי שירות שונים. חלקם ניתנים בישראל, ובראשם הטיסות היוצאות מישראל וחוזרות אליה, ואילו חלק גדול מהשירותים ניתן מחוץ לישראל, כגון טיסות פנים, לינה בבתי מלון, הסעות, כניסות לאתרים ושירותי תיירות נוספים במדינת היעד.

תנאי הביטול עבור השירותים המתבצעים מחוץ לישראל נקבעים בהתאם למדיניות ולתנאים של הספקים המקומיים במדינות היעד.

לעומת זאת, שירותי הטיסה היוצאים מישראל ושבים אליה הם השירות היחיד במסגרת הטיול שעליו חלים דיני הצרכנות בישראל, לרבות חוק הגנת הצרכן והתקנות הנוגעות לעסקת מכר מרחוק, כולל ההוראות המתייחסות לאזרחים ותיקים.

<u>הערות כלליות</u>

- יתכנו שינויים בתוכנית בכפוף לאילוצים בלתי צפויים.
- הטיול מותנה במינימום של 15 משתתפים.

<u>דמי ביטול, תנאים ואחריות</u>

תנאי הרשמה והשתתפות

<u>תנאי תשלום</u>

בעת ההרשמה לטיול תשולם **<u>מקדמה בלתי חוזרת</u>** על סך 200 אירו. (עלות המקדמה תנוכה מעלות הטיול)

למשלמות עד 45 יום לפני יציאת הטיול תינתן האפשרות לשלם בשני תשלומים שווי ללא ריבית. מ-3 תשלומים ומעלה בריבית.

התשלום יתבצע במט"ח או בשקלים **לפי שער העברות גבוה של האירו** ביום התשלום, פרטים נוספים בטלפון ובדפי המידע.

<u>דמי ביטול</u>

להלן דמי הביטול הקבועים בטיולים

• אם מועד הביטול חל עד 14 יום ממועד ההרשמה ולא יאוחר מ-60 ימים לפני היציאה לטיול תגבה **המקדמה הבלתי חוזרת בסף 200 אירו**

• אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 15 יום ממועד ההרשמה ועד 31 ימי עבודה לפני היציאה לטיול: יוחזר כל הסכום ששולם עבור סידורי הקרקע, דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין הטיסות שהוזמנו **והמקדמה הבלתי חוזרת בסך 200 אירו**

• אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 30 ימי עבודה ועד 21 ימי עבודה לפני היציאה לטיול: 35% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין הטיסות שהוזמנו **והמקדמה הבלתי חוזרת בסך 200 אירו**

• אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 20 ימי עבודה ועד 11 ימי עבודה לפני היציאה לטיול: 60% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין הטיסות שהוזמנו **והמקדמה הבלתי חוזרת בסך 200 אירו**

• אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 10 ימי עבודה ועד 7 ימי עבודה לפני היציאה לטיול: 80% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין הטיסות שהוזמנו **והמקדמה הבלתי חוזרת בסך 200 אירו**

• אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 6 ימי עבודה ועד מועד יציאת הטיול: 100% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין הטיסות שהוזמנו **והמקדמה הבלתי חוזרת בסך 200 אירו**

ההחזרים הכספיים הנובעים בגין ביטול טיול יבוצעו תוך 14 יום מיום קבלת **הודעה בכתב על הביטול**, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי החברה בחו"ל.

ט.ל.ח

<u>תנאי ביטול:</u>

- על פי חוק הגנת הצרכן 14 יום לאחר ההרשמה דמי ביטול 100 ₪.
- מ 59- 30 ימי עבודה לפני יציאת הטיול- 650 דולר למטייל.
- מ 29- 14 ימי עבודה לפני יציאת הטיול- 1220 דולר למטייל.

- מ - 13 ימים לפני יציאת הטיול ועד יציאת הטיול -סכום הטיול במלואו.
- ימי עבודה נחשבים לימים מ א'- ו' לא כולל שבתות וחגים.

חובה- לעשות ביטוח מרגע ההרשמה לטיול.

עישון- בזמן נסיעה לא יותר העישון. יינתנו הפסקות לפרקי זמן מתאימים למעשנים.

העישון בחדרים בבתי המלון אסור. עישון בחדר בבית המלון עלול לגרור קנסות בהתאם לחוקי בית המלון.

דרכון- יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות, ולוודא שיש בו לפחות שני עמודים ריקים. הוצאת דרכון ו/או הארכתו הן באחריות המטייל בלבד.

מפגש קבוצה- פרטים מעודכנים, סקירה כללית על מסלול הטיול יינתנו למטיילים במפגש הקבוצה, שיתקיים בזום לפחות שבוע לפני היציאה לטיול ואני ממליצה להשתתף בו.

מספר ימי טיול- מספר ימי הטיול כולל את יום היציאה מהארץ ואת יום החזרה לארץ, גם אם בימים הללו אין תכנית סיורים. אם שונה מספר ימי הטיול, עקב שינוי בלוח זמני הטיסות ו/או שינויים בלתי צפויים בתוכנית וכיו"ב, יעודכן מחיר הטיול בהתאם לתוספת ו/או להפחתה.

טיסות- שינוי בלוח הטיסות המתוכננות שייעשה על ידי חברת התעופה או שינוי בחברת התעופה עשויים להביא לשינוי באורך הטיול ולשינויים במסלול. מחיר הטיול יעודכן בהתאם לכך. הודעה על שינוי בלוח הטיסות תיתכן בהתראה קצרה ביותר. מטייל שיבטל יציאתו לטיול עקב שינוי לא מהותי מהשינויים המפורטים לעיל יחויב בדמי ביטול על פי תנאי המחירים המפורסמים.

טיסות חריגות ודמי ביטול טיסות- הנוסעים החורגים ממסגרת הטיסה הקבוצתית בתאריך החזרה או ביעד החזרה, באותה חברת תעופה, חייבים בתוספת. פרטים יינתנו בעת ההרשמה בהתאם לכל מקרה.

נוסעת המצטרפת לטיול בחו"ל ואינה משתלבת במסגרת הטיסה הקבוצתית של הטיול תשלם את מחיר הטיול ללא עלות הטיסה נטו. בכל מקרה תידרש הנוסעת לפגוש את הקבוצה בנקודת התחלת הטיול.

נוסעת החורגת ממסגרת הטיסה הקבוצתית או שאינה משתלבת במסגרת הטיסה הקבוצתית לא תזוכה בגין לינות הניתנות בחניות לילה על ידי חברות התעופה בהלוך ו/או בחזור.

ביטול כרטיס טיסה לפני היציאה לטיול יחייב את הנוסעת בסכום דמי הביטול כפי שחויב על ידי חברת התעופה.

שינוי בלוח הזמנים של חברות התעופה- אם לוח הזמנים של חברות התעופה ישונה, יותאם המסלול ללוח הזמנים החדש. אם השינוי יגרום להוספה או להפחתה של לילות בתחילת הטיול או בסופו, יעודכן המחיר בהתאם.

שינוי במחירים- המחיר הטיול נכון ליום פרסום הטיול וכולל את העלויות הבאות- טיסות, שירותי קרקע, מע"מ, דמי רישום, מיסי נמל והיטלי ביטחון ודלק. מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ועל מדיניות חברות התעופה,. מחיר שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בכל ארץ לעומת הדולר האמריקני. במקרים של התייקרות הרכיבים הנ"ל של המחיר הכולל ו/או הטלת מיסים/היטלים חדשים בארץ או בחו"ל ו/או שינוי של שערי החליפין לעומת המט"ח, יעודכן המחיר הכולל, גם אם המטיילת שילמה תשלום חלקי או מלא.

מיסי נמל- מיסי הנמל (נכון לתאריך 5.10.26) כלולים במחיר הטיול.

היטלי ביטחון ודלק- רשויות תעופה בארץ ובחו"ל הכריזו על היטלי ביטחון שונים ותוספות בגין עליית מחירי הדלק על כרטיס הטיסה. הסכומים הכלולים במחיר הטיול נכונים למרץ 2026. עדכון מחיר המיסים וההיטלים הסופי מתבצע עם הנפקתם בפועל של כרטיסי הטיסה (עד כמה ימים לפני יציאת הטיול).

חדר ליחיד- במידה ונוסע יחיד מעוניין בציוות שותף לחדר, עליו לעדכן בנושא בעת ההרשמה לטיול, ויעשה מאמץ על מנת לשבצו בחדר עם נרשם נוסף. אם הדבר לא יעלה בידי, או שהמטייל לא יהיה מרוצה מהשיבוץ (לפני או במהלך הטיול) יחויב המטייל בתוספת ליחיד בחדר.

<u>ביטוח</u>

מומלץ כבר בעת ההרשמה לרכוש ביטוח נסיעות לחו"ל הכולל אפשרות לכיסוי דמי הביטול (ע"פ תנאי הפוליסה).חובת כל נוסע לבטח עצמו בביטוח רפואי מתאים, כולל הרחבה להיטס אוויריי. מומלץ להפעיל את הביטוח בהתאם לתנאי הביטול בתוכנית הטיול, כדי להיות מכוסים במקרים של ביטול הטיול בתנאים המכוסים ע"י פוליסת הביטוח. במידה ובוחרים לבטח ציוד יקר, ביציאה מישראל כדאי להצהיר במכס על תכולת הכבודה. ניתן לעשות את ביטוח המטיילים באמצעות חברת "גנים טורס".

ליצירת קשר ולשאלות- כנרת טיטו- 050-2172194